

Gdynia, dnia 12.03.2025 r.

I.dz. 2516/2025

Szanowna Pani
Agnieszka Tokarska
Radna Miasta Gdyni
Z-ca Przewodniczącego
Komisji ds. Gospodarki Komunalnej

dotyczy: wyjaśnień w związku z wystąpieniem awarii sieci ciepłowniczej w Gdyni

Poniżej odpowiedzi na poruszane przez Panią kwestie.

1. Jaka była przyczyna awarii?

Przyczyną awarii były punktowe, skorodowane odcinki sieci ciepłowniczej, w których doszło do wycieków w wyniku naprężeń spowodowanych obniżeniem temperatury zewnętrznej.

2. Jakie kroki Spółka podjęła, aby zminimalizować skutki awarii dla mieszkańców?

Zarząd Spółki uruchomił Sztab Kryzysowy OPEC, który kompleksowo koordynował wszelkie działania związane z usunięciem awarii systemu OPEC, do których należało m.in.:

- zlokalizowanie miejsc awarii;
- stabilizacja systemu w zakresie nieobjętym awarią;
- naprawa odcinków awaryjnych;
- przywrócenie stabilizacji całego systemu i usług dla odbiorców;
- zapewnienie właściwego przepływu informacji o awarii i podjętych działaniach poprzez bezpośredni kontakt z klientami (spółdzielnie mieszkaniowe i zarządcy wspólnot) oraz indywidualnymi odbiorcami poprzez komunikację elektroniczną (www, fb, infolinia).

3. Jakie inwestycje w bieżącym roku Spółka planuje zrealizować celem ograniczenia wystąpienia awarii w przyszłości?

Spółka nie podjęła jeszcze wiążących decyzji w tej kwestii. W przygotowanym Raporcie wskazane zostały rekomendacje techniczne działań, wśród których wymieniono m.in.:



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632
Nr BDO: 0000244911



tel. 58 627 39 62
fax. 58 663 13 69
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.
81-213 Gdynia
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl
opecgdy.com.pl

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.895.000,00 PLN



- weryfikację planów remontowych oraz inwestycyjnych Spółki, pod kątem możliwości zwiększenia ilości przebudów sieci najbardziej zagrożonych odcinków,
- współpracę z Urzędem Miasta Gdyni pod kątem koordynacji miejskich planów inwestycyjnych i synchronizacji zamierzeń budowlanych z możliwością wymiany starych odcinków sieci msc,
- montaż nowoczesnego systemu czujników zawilgocenia w komorach ciepłowniczych, w celu szybkiego odwodnienia komór przez pompy odwadniające,
- dalszy rozwój digitalizacji sieci w kierunku zdalnego i zautomatyzowanego nią zarządzania,
- unowocześnienie urządzeń i programów w Centrum Dyspozycji Mocy OPEC, przy wykorzystaniu dostępnych technologii.

4. Ilu mieszkańców zwróciło się do Spółki celem udzielenia bonifikaty w należytą wysokość?

Na dzień 11 marca br. do Biura Obsługi Klienta Spółki wpłynęło 16 zapytań o bonifikatę (7 telefonicznie, 6 za pośrednictwem email, 3 w formie pisma).

Niezależnie od zgłoszeń, klientom będą przyznane bonifikaty tytułem przerwy w dostawie ciepła, które zostaną wyliczone na podstawie obowiązujących przepisów regulujących funkcjonowanie systemu ciepłowniczego oraz zapisów w zawartych umowach z OPEC Sp. z o.o. Przewiduje się, iż finalne rozliczenie bonifikat nastąpi najpóźniej do końca kwietnia br.

Pragniemy nadmienić, iż Spółka, na okoliczność zdarzenia awarii msc przygotowała „Raport dotyczący awarii miejskiej sieci ciepłowniczej i wstrzymania dostawy ciepła do mieszkańców Gdyni”, który jako dokument z atrybutem Tajemnicy Przedsiębiorstwa, został przekazany Prezydent Miasta Gdyni w dniu 3 marca br.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Folejewski (1)

Do wiadomości.

1. Prezydent m. Gdyni – p. Aleksandra Kosiorek.
2. Wiceprezydent m. Gdyni – p. Rafał Geremek.
3. Naczelnik Wydziału Nadzoru Właścicielskiego – p. Jerzy Cieśliński.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632
Nr BDO: 0000244912



tel. 58 627 39 62
fax. 58 663 13 69
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.
81-213 Gdynia
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl
opecgdy.com.pl

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.895.000,00 PLN