**Rada Miasta Gdyni**

Komisja Rodziny, Pomocy Społecznej i Zdrowia

**Protokół BRM.0012.2.3.2025**

X Komisja Rodziny, Pomocy Społecznej i Zdrowia w dniu 8 kwietnia 2025 r.

Miejsce posiedzenia: Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Bp. Dominika 25

W posiedzeniu wzięło udział 4 członków komisji oraz gościnnie radna p. Natalia Kłopotek-Główczewska, a także Naczelnik Wydziału Edukacji p. Iwona Tanewska, dyrektor MOPS

p. Katarzyna Stec, Z-ca dyr. MOPS Franciszek Bronk, dyrektor**Zespołu Placówek Specjalistycznych** p. Przemysław Lebiedziński**, zastępcy dyrektora: p.** Adrianna Janowicz **i p.** Michał Urbanowicz.

Obecni radni:

1. Marcus da Silva

2. Łukasz Strzałkowski

3. Mariola Śrubarczyk-Cichowska

4. Beata Zastawna

1. Rozpoczęcie posiedzenia i stwierdzenie kworum.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** po stwierdzeniu kworum, na podstawie listy obecności radnych, otworzyła posiedzenie komisji. Powitała wszystkich radnych oraz zaproszonych gości.

2. Przyjęcie porządku.

Porządek został przyjęty bez uwag.

3. Omówienie działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Gdyni.

**Dyrektor Zespołu Placówek Specjalistycznych p. Przemysław Lebiedziński**, powiedział, że zależało nam na tym, żeby spotkać się z państwem, ponieważ na bieżąco odświeżamy naszą ofertę, nasza oferta wynika z doświadczeń, które już realizujemy w oparciu o to co napisał p. dyrektor Urbanowicz. I my to rozwijając, chcielibyśmy państwu przekazać, co się zmienia w zakresie naszej pracy, a jako, że jesteśmy podobnie jak Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jednostką działającą na styku różnych komisji, działamy w obszarze pomocy społecznej, trochę zahaczamy o edukację,
i o zdrowie.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** omówiła ośrodki, powiedziała między innymi, że mamy tutaj w zasadzie dwa ośrodki: Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej. Oba ośrodki działają całodobowo, 365 dni w roku. Przyjmujemy klientów osobiście lub telefonicznie - telefoniczna linia interwencyjna. Oba nasze ośrodki działają dzięki naszej pracy psychologów oraz również dzięki stażystom, są to studenci, absolwenci psychologii. Nasz zespół liczy 10 psychologów, 2 opiekunów pierwszego kontaktu i pracownika socjalnego. Świadczymy również dla naszych klientów pomoc prawną
i psychiatryczną. Osoby, które do nas przychodzą, są to głównie przede wszystkim dzieciaki, młodzież i dorośli, którzy znaleźli się w takim momencie swojego życia, że widzą tylko ścianę
i nic więcej. Jesteśmy po to, żeby świadczyć im różnego rodzaju wsparcie, które pomoże im wyjść z kryzysu i na nowo odnaleźć sens w życiu.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** zapytała, czyosoby niepełnoletnie mogą zgłosić się do ośródka?

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** odpowiedziała, tak, na bazie wszystkich naszych doświadczeń mamy takich nastolatków. Posiadamy takie procedury, które pozwalają nam popracować z osobą niepełnoletnią do trzech spotkań. Następnie kontaktujemy się z rodzicami
i prosimy o kontakt, bo wasze dziecko potrzebuje pomocy, a bez was tego nie zrobimy. Dlatego powstało „Co u Ciebie” i powstaje „Co u Ciebie offline”.

**Radny Marcus da Silva** zapytał, a co w przypadku, gdy dzwonicie się do rodziców, a rodzice zabraniają, żeby dziecko przychodziło do was, bo jest niepełnoletnie. Co wtedy robicie?

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** odpowiedziała, że kiedy dzwoni kierownik z ośrodka lub psycholog z ośrodka, rodzice z reguły przychodzą i wyrażają zgodę na kontakt ze swoim dzieckiem, jest to w 99%. Natomiast, jeżeli jest duży opór rodzica, to uruchamiany procedury wynikające z ustawy. Zakładamy niebieską kartę, wspieramy się sądem.

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** dodał, że staramy się budować strategię z rodziną.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** dodała, że w ramach naszej pracy w ośrodku rocznie odbieranych jest 4,5 tys. telefonów interwencyjnych. Rozmowy te prowadzą nasi psychologowie
i stażyści po to, by móc rozeznać sytuację. Nasi klienci są też kierowani na długoterminowe terapie. Czasami ten kontakt interwencyjny przenosi się na kontakt, gdzie jeszcze rok możemy popracować
z klientem. Rozmawiamy o klientach, którzy potrzebują większego wsparcia i jesteśmy w stanie stworzyć inną ścieżkę pomocy.

**Radny Marcus da Silva** zapytał,ilu klientów macie na dzień dzisiejszy?

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** odpowiedziała, że w tym roku mamy 130 klientów przez te trzy miesiące w Ośrodku Interwencji i około 89 klientów w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Michał Urbanowicz** uzupełnił, że cechą charakterystyczną tego, czym się tutaj zajmujemy, jest to, że jesteśmy dostępni dla mieszkańców naszego miasta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu co stanowi o pewnej wyjątkowości naszej oferty w perspektywie gmin ościennych.

**Z-ca dyrektora MOPS Franciszek Bronk** dodał, pamiętam, kiedy Ośrodek Interwencji Kryzysowej musiał się pojawić i został zorganizowany za pośrednictwem organizacji pozarządowej, ale nie można było się dodzwonić, był głuchy telefon, ośrodek był zamknięty. Dopiero jak przejęliście ośrodek, to cała sytuacja została odgruzowana i na tym narosły te wszystkie inicjatywy, o których opowiadacie.

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** dodał, a działa to całodobowo dlatego, że połączyliśmy działania dwóch ośrodków.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Michał Urbanowicz** uzupełnił, że z pomocy skorzystać może każda osoba, która dotarła do ściany, czasami są to osoby, które doświadczają przemocy od 10, od 20 lat. Czasami są to osoby, które doświadczyły przemocy dzień wcześniej i zgłaszają się do nas. Coraz częściej padają ofiarom przemocy mężczyźni, nie jest to przemoc fizyczna, ale przemoc ekonomiczna.

**Dyrektor ZSP p. Przemysław Lebiedziński** dodał, że w tej chwili mamy hostel tylko dla kobiet, ale naszym kierunkiem rozwoju jest zbudowanie hostelu dla mężczyzn.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Michał Urbanowicz** powiedział, wsparcie, które świadczymy
w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej jest troszkę podobne co robimy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, też możemy zaoferować trzy spotkania, trzy konsultacje, 12 spotkań interwencyjnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych. Co realizujemy tutaj, to dodatkowe programy między innymi tak zwane PKE- Program Korekcyjno-Edukacyjny dla osób stosujących przemoc. Trzystu klientów mamy rocznie w ośrodku.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** dodała, że w hostelu mamy 7 miejsc takich interwencyjnych, oferujemy pobyt taki trzymiesięczny, z wsparciem socjalnym.

**Radna Natalia Kłopotek-Główczewska** zapytała, czy są jakieś narzędzia, które mogą pomóc osobie doświadczającej przemocy na powrót do domu,żeby była tam bezpieczna?

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** odpowiedziała, że my jako ośrodek wsparcia to mniej, ale bardziej intensywnie działa Zespół Interdyscyplinarny, pracownicy socjalni, którzy są opiekunami niebieskich kart. Jest lepiej, było to widać w naszych statystykach z zeszłego roku,
w 2023 roku przyjęliśmy do hostelu 40 osób łącznie, a w 2024 było tylko 27 osób, może to wynikać, z tego, że osoby, które stosowały przemoc zostały odizolowane od rodzin. W Gdyni jest dobrze, ale my też przyjmujemy panie z okolicznych gmin, które potrzebują tego typu wsparcia.

**Z-ca dyrektora MOPS Franciszek Bronk** dodał, że z drugiej strony nie mamy za bardzo wyjścia, możemy użerać się z inną gminą, co do ewentualnego wątku uruchomienia pomocy społecznej lub pomocy finansowej jakiś działań na rzecz klienta. Na przykład borykamy się z taką sytuacją, że mając dobrze poukładane sprawy usamodzielnienia wychowanków, wątki rozniosły się w Polsce
i mamy kilkadziesiąt dzieciaków, które zostały odesłane do Gdyni. Prawo mówi, że one mają prawo wskazać miejsce do usamodzielnienia, one tego nie wymyśliły, w większości są to pracownicy systemu, którzy ich transferują bo żadnych ofert nie mają i nic nie chcą w tej sprawie robić.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** dodała,czyli sukces nas zabija.

**Dyrektor MOPS p. Katarzyna Stec** dodała, to też może mieć znaczenie psychologiczne, bo mówiąc o osobie stosującej przemoc, to ucieczka do innego miasta jest pewnym zatarciem śladów po sobie.

**Wiceprzewodnicząca RMG Mariola Śrubarczyk-Cichowska** zapytała, to w tej chwili w hostelu przebywają kobiety z dziećmi lub same kobiety?

**Z-ca dyrektora ZPS** **p. Adrianna Janowicz** dopowiedziała, tak.

**Radna Natalia Kłopotek-Główczewska** zapytała, zauważyłam tendencję, że dzieci doświadczające przemocy są to dzieci z rodzin z obcych krajów. Czy przychodzą do was matki
z dziećmi z Ukrainy, Białorusi?

**Z-ca dyrektora** **ZPS p. Adrianna Janowicz** odpowiedziała, że mieliśmy kilka pań innej narodowości i były u nas w hostelu, i to się zdarza. Coraz częściej pojawiają się procedury niebieskich karty, zakładane na osoby z innych krajów.

**Wiceprzewodnicząca RMG Mariola Śrubarczyk-Cichowska** zapytała, czy my sięgamy jeszcze po środki zewnętrze na hostel?

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** odpowiedział, że my sięgamy po środki zewnętrze regularnie z różnych projektów.

4. Omówienie działania coucb.pl, gdyniawspiera.pl oraz innowacji w Gdyńskim Ośrodku Stażowo-Terapeutycznym.

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** opowiedział, jak powstał Gdyński Ośrodek Stażowo-Terapeutyczny. Dodał, że w pomieszczeniu jak państwo widzieliście pracują dwie osoby przy komputerze, które cały czas korespondują z młodzieżą to jest właśnie ten czat „Co u Ciebie”.

**Naczelnik Wydziału Edukacji p. Iwona Tanewska** podziękowała za zaproszenie na komisję oraz dodała, że poznaje strukturę działania takiego oddolnego i zapytała, czy jest możliwość zaproszenia państwa na spotkanie z dyrektorami szkół?

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** odpowiedział, bardzo chętnie, uzupełnił, że sam czat „Co u Ciebie” nie potrzebuje rozpowszechniania, bo osób piszących do nas jest na tyle dużo, że więcej nie udźwigniemy. Komunikacyjne „Co u Ciebie” zadziało wśród młodzieży, ponieważ nie reklamowali to dorośli. Przyjęliśmy taki system, że osoby, które czatują i odbierają telefony same co dopiero skończyły studia. Oni jeszcze są młodzieżą w głowie. Gdyński Ośrodek Stażowo-Terapeutyczny realizuje „Co u Ciebie” w ramach programów stażowych. Realizujemy psychoterapię w ramach programów stażowych, teraz tych programów jest siedem.

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** dodała, żepodejmujemy współpracę z psychologami którzy są po pierwszym roku szkoły psychoterapii, albo są magistrami innych kierunków i po dodatkowych dwóch latach szkoły psychoterapii. Oni muszą odbyć staż pracy klinicznej z klientem i potrzebują wsparcia zespołu i my im to zapewniamy. Obecnie łącznie mamy 11 takich stażystów, każda z tych osób prowadzi cztery procesy terapeutyczne dla wcześniejszych klientów Ośrodka Interwencji lub Ośrodka Wsparcia. Ta praca u nas jest im zaliczana na poczet pracy klinicznej z klientami do szkoły psychoterapii, każdy jest zaopiekowany. Po rocznej pracy z nami podejmują swoją praktykę.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** zapytała, jak to wygląda, jeżeli chodzi o ten czat „Co u Ciebie”, rozumiem, że osoby się zgłaszające w pewnymsensie są anonimowe. Czy jest ciągłość, czy jak czatuje drugi raz, to widać co napisał za pierwszym razem?

**Z-ca dyrektora ZPS p. Adrianna Janowicz** odpowiedziała, że zależy to tylko od użytkownika, który przyzna się, że do nas już pisał. Z naszej strony nie ma takiej potrzeby, czat ten jest bardziej wsparciowy a nie terapeutyczny. Ciągłe pisane nie jest też zdrowe. Staramy się rozeznać sytuację.

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** uzupełnił, że wpadliśmy na pomysł, żeby zrobić „Co u Ciebie offline”, taki czat, ale na miejscu, żeby można przyjść tak po prostu, będąc młodzieżą, młodym dorosłym, dzieckiem. Punkt będzie się mieścił w lokalu po byłym SPOTcie.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** zapytała, czy macie w swojej ofercie wsparcie grupowe?

**Dyrektor ZPS p. Przemysław Lebiedziński** odpowiedział, jak będziemy rozmawiać o SPOTach.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** podziękowała.

5. Wolne wnioski i informacje.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** poinformowała, że wpłynęło pismo do komisji z Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z prośbą o dofinansowanie zakupu karetki.

6. Ustalenie terminu kolejnego posiedzenia.

Zostanie podany w późniejszym terminie.

7. Zamknięcie posiedzenia.

**Przewodnicząca komisji radna p. Beata Zastawna** zamknęła posiedzenie.

Przewodnicząca Komisji Rodziny, Pomocy

Społecznej i Zdrowia

Beata Zastawna

Przygotowała: Bożena Słowi